

Carlos Astroza Hidalgo<sup>1</sup> ([castroza@citia.cl](mailto:castroza@citia.cl)), Rodrigo González Castillo<sup>2</sup> ([rgonzalez@citia.cl](mailto:rgonzalez@citia.cl))

Natalia Seragaki Azama. Ing. Civil en Computación (Alumno practicante).

Centro de Investigación en TI y Aprendizaje / **CITIA** / Antofagasta - CHILE

### RESUMEN

Uno de los problemas, en el contexto de la gestión organizacional, es cómo hacer que el sistema de control de gestión, producto de un ordenamiento se mantenga en el tiempo. Esto es, que sea permanente y a su vez, brinde el apoyo necesario tras el concepto de la mejora continua.

Trasladar esta visión a las organizaciones educacionales, es un poco más complejo que en la organización tradicional. En primera instancia, el docente a diferencia del trabajador tradicional que por lo general trabaja en una relación de costo versus producción, debe disponer de evidencias referidas tanto en la formación curricular, como en el “saber ser” logrado, producto de dicha formación curricular. Junto a ello, el docente, de manera permanente debe revisar su propio quehacer, el que implica evidencias desde el instante en que planifica el proceso de aprendizaje hasta su evaluación. En tercera instancia y vinculado al concepto de la mejora continua, está presente el cómo apoyar al docente, en el cierre de las brechas que permiten mejoras progresivas.

Claroline es un sistema desarrollado principalmente para sustentar modelos de aprendizaje a distancia, sin embargo su potencial va mucho más allá de sólo servir como un sistema b\_learning. El presente trabajo tiene como finalidad divulgar nuestra experiencia al adaptar Claroline al sistema de soporte para el desempeño docente (SSDD), diseñado para colegios e instituciones educacionales en general, donde no sólo se debe disponer de un sistema de control de gestión, sino que también de una herramienta para apoyar y guiar la mejora continua al interior de la organización educacional.

Palabras claves: Modelo Vista Controlador, Claroline, SSDD.

### BIBLIOGRAFÍA

- [1] NEWMAN. W. H. Programación, Organización y Control. / William H. Newman. Bilbao: Ed. DEUSTO. 1968. – 607 p.
- [2] González O., De la Vega L. “Los Sistemas de Control de Gestión Estratégica para las Organizaciones” 02-2004.
- [3] “Administrador de cursos en código abierto, ADECCA, experiencias en pregrado”. Guerra G., Ricardo L., Astroza H., Ross, Fernández, Mienert, Fernandez, Nuñez, páginas 220 a 232, Actas II Conferencia Internacional Problemas Pedagógicos de la Educación Superior, Cuba julio 2003.
- [4] “Características Comparativas de Plataforma de Código Abierto Desarrollada Expresamente para Modelo Pedagógico MOTIC”, L. Guerra, I. Mienert, 4ª Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática (CISCI 2005), julio de 2005, en Orlando, Florida, EE.UU.”
- [5] Zeragaki N. “Análisis e investigación herramienta Claroline”. Informe Práctica Pre Profesional I. CITIA. Agosto 2011. Antofagasta, Chile.
- [6] Proveedor de software y servicios para el desarrollo, despliegue y gestión de aplicaciones en PHP.

---

<sup>1</sup> Investigador Asociado. Centro de Investigación en TI y Aprendizaje. [www.citia.cl/castroza](http://www.citia.cl/castroza)

<sup>2</sup> Ayudante de Investigación. Ing. de Software. Centro de Investigación en TI y Aprendizaje. [www.citia.cl/rgonzalez](http://www.citia.cl/rgonzalez)