

10° Encuentro de Mantenedores de Plantas Mineras / MAPLA_2013

viernes, 06 de septiembre de 2013



Alejandro Jeria V. Jefe de Excelencia Operacional E-CL.

En el marco del 10° Encuentro de Mantenedores de Plantas Mineras, **Alejandro Jeria V. Jefe de Excelencia Operacional de E-CL**, expone la publicación **“Soporte al desempeño en proceso de mantenimiento, una óptica de la excelencia operacional”**.

EL trabajo, presenta un modelo de excelencia operacional, basado en el soporte al desempeño del trabajador. Que permite corregir prácticas laborales,

implementar la mejora continua y monitorear planes de mejoramiento; desde la auditoria de competencias a nivel de procesos de mantenimiento.

A los ámbitos esenciales del mantenimiento; el espectro de equipamiento a mantener; los cargos y roles a utilizar en la función de mantenimiento; el modelo o la metodología a utilizar, debemos incorporar el factor que complejiza el proceso productivo, que es; “un reditúo generoso respecto a los costos de producción”. Ello, más que ayudar a centrar la mirada en los costos en los ámbitos esenciales del mantenimiento, por el contrario, la centra en la producción. Este efecto, hoy por hoy observado en las faenas de mantenimiento, fuerza a la ingeniería del mantenimiento a un enfoque que amplié aún más dicho reditúo. Obligando a dar una mayor profundidad técnica a la gestión del mantenimiento y por ende a la excelencia operacional. Uno de los ámbitos, donde hoy podemos dar una mayor tecnificación en la gestión del mantenimiento, es el RRHH.

En esta línea, se plantea un modelo de excelencia operacional basado en el soporte al desempeño del trabajador. Donde él, dispone de sistemas o herramientas que según las tareas a realizar o la demanda cognitiva del proceso de mantenimiento, entreguen una referencia, para hacer una mejor gestión del RRHH disponible.

El sistema de soporte al desempeño, orientado a la excelencia operacional, implementa aspectos como: Percibir competencias; El modelo de mantenimiento, como referente para el desempeño; Feedback interno multifocal, para soporte al desempeño y Feedback de acompañamiento diferenciado.