

Autoformación en SAP para el ciclo global de mantenimiento (CGM)

Carlos Astroza (Corresponsal)

Centro de Investigación en TI y Aprendizaje. CHILE

Jaime Mundaca

Casa Matriz, CODELCO. CHILE

RESUMEN

Los procesos de transferencia de competencias y conocimiento, referidos a sistemas de control de gestión o plataformas tipo ERP (Enterprise Resource Planning), no son simples de gestionar. Por un lado está el 'cambio de prácticas', que implica sistematizar el trabajo y que es una situación que complica el despegue de iniciativas que afectan a los sistemas de información y control de gestión; y por otro, la asimilación de la tecnología de la información a los procesos formalizados. Estos aspectos; sistematizar el trabajo y asimilación de la tecnología de la información, tienen el sentido de ayudar al trabajador a mejorar su productividad y calidad de trabajo. Ello, implica en ambos aspectos, la adquisición de normas y procedimientos por parte del trabajador lo que comúnmente incomoda al trabajador, pues éste en base a una apreciación personal, le da una categoría de compleja a este tipo de adquisición de normas y procedimientos.

Tanto el sistematizar el trabajo y asimilar la tecnología de la información por ser de transferencia de competencias y conocimientos, dependen de las capacidades diferenciadas de aprendizaje sistematizado que disponga él o los trabajadores. Lo que implica, que se debe disponer de sistemas que determinen dichas capacidades diferenciadas, antes de iniciar el proceso de transferencia de competencias o entrenamiento.

Conforme a lo anterior y a partir de un método de aprendizaje para el trabajador, se propone un módulo de autocapacitación en SAP, en el módulo PM, para el Ciclo Global de Mantenimiento (CGM), el que está basado en la anticipación o predicción del proceso o procedimiento a aprender por él, a través de razonamientos simples o modelos mentales.

REFERENCIAS

- Astroza C., Gonzalez J. (2012) El Área de mantenimiento, un enfoque cognitivo del RRHH. Mapla 2012. Santiago, Chile.
- Citia (2011) Especificaciones Piloto Módulo 1. Sistema de Capacitación. Antofagasta: Citia.
- Craik, K. (1967) The Nature of Explanation, Cambridge University Press.
- Johnson-Lard. (1989) Mental models. In Foundations of cognitive science, Massachusetts: MIT Press.
- Matura H., Varela F. (1997) Árbol del conocimiento, Santiago: Artes Medicas.