

# El área de mantenimiento, un enfoque cognitivo del RRHH

**Autor Carlos Astroza H. y Jonathan González M.**

*Centro de Investigación en TI y Aprendizaje, Chile*

## RESUMEN

El área del mantenimiento, sin duda es una de las más complejas del proceso productivo. Su gravitación en los niveles, disponibilidad y confiabilidad de la producción. La hacen, por sobre las demás, caracterizarse como una de las más complejas del ciclo productivo.

En el área de mantenimiento se han desarrollado bastante teorías y sistémicas del proceso en sí. Pero el desarrollo tecnológico y el propio estrés productivo del área, aún no permiten un desarrollo estabilizado de la misma. Algunos autores indican, que el foco sobre el desarrollo procedimental y con las particularizaciones que demanda cualquier proceso y filosofía productiva, ya está bastante desarrollado. Es por ello, el presente trabajo da una mirada a la composición del RRHH del proceso productivo del área de mantenimiento, el cual se oriente a analizar el estrés productivo que se ve sometida, pero ahora con el foco en el RRHH demandado en área. Sobre todo, desde la óptica de mejorar y potenciar el desempeño en el área de mantenimiento.

El escrito, propone un algoritmo para la caracterización del personal pertinente para manejar los desempeños demandados en el área de mantenimiento. Todo ello, en base a un procedimiento que, estima la demanda de desempeño tanto del área de mantenimiento como de los trabajadores.

El cálculo del algoritmo para el caso de Ciclo Global de Mantenimiento (CGM), permite conocer cuáles son los problemas o cuellos de botellas desde el desempeño que tiene el CGM en sus distintas etapas. Y que los trabajadores tendrán que enfrentar.

Los administradores del mantenimiento, deben disponer de herramientas y metodologías que les ayuden a determinar el mejor perfil de los equipos de trabajo que disponen. Información útil para la organización y la gestión del mantenimiento, pues se comprende de mejor forma las dificultades en el desempeño en los modelos de mantención.

## REFERENCIAS

1. Anderson and Krathwohl (2001) *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: a revision of Bloom's taxonomy of educational objectives*, New York: Logman.
2. Astroza C. y Mundaca J. (2009) *Conexionismo, una óptica para la excelencia operacional*. VIII Congreso Chileno de Investigación Operativa, Chillan: OPTIMA 2009.
3. Astroza y Suárez. (2011) 'Modelo de representación de competencias', artículo presentado en Conferencia Internacional de Educación Superior, Innovación y Calidad / CIESIC 2011. Lima, Perú: CIESIC 2011.
4. Astroza, C. (2008) 'Brechas de Riesgo Cognitivo Probable', artículo presentado en VI. Congreso Iberoamericano de Psicología - FIAP. Lima: Perú.
5. CITIA. (2004). Capítulo1: El conocimiento y su representación conceptual. En CIIIA, Introducción a la gestión del conocimiento, Antofagasta.
6. Cobos, P. (2005) *Conexionismo y cognición*, Madrid: Ediciones Pirámide S.A. (Grupo Anaya S.A.).
7. González, J. (2012) *Representación algorítmica de una red conexionista*, Antofagasta, Chile: Tesis Ing. Civil den Computación e Informática, Universidad Católica del Norte.
8. Mundaca J. y Astroza C. (2011). Equipos conexionistas para la optimización del ciclo global de mantenimiento. 8º Encuentro Internacional de Mantenedores de Plantas Mineras. Antofagasta: Mapla 2011.