

# Modelo *b\_learning* para SAP\_PM, basado en competencias y estilos de procesamiento de información, aplicable para estándares LOM y SCORM

Carlos Astroza (Corresponsal), William Lobos

*Centro de Investigación en TI y Aprendizaje (CITIA). Antofagasta, CHILE*

Erla Morales

*Instituto de Ciencias de la Educación (IUCE). Grupo de Investigación GRIAL. Universidad de Salamanca. Salamanca, España.*

## RESUMEN PUBLICACIÓN

La gran minería chilena, desde hace más de una década, ha utilizado del módulo PM del ERP (*Enterprise Resource Planning*) SAP. No por ello, al día de hoy, se dispone de un nivel eficiente en la utilización de dicho recurso. Sobre a todo, a nivel del personal de planta.

Gran parte del problema radica en que por lo general, el personal de planta interpreta al módulo PM, como una herramienta de trabajo inicial. Esto es, se sienta a trabajar directamente en la pantalla SAP, sin tener claridad de las variables que caracterizan el Plan de Mantenimiento a gestionar con el módulo PM. Ello, a nuestros días, está produciendo un sinnúmero de problemas sobre todo a nivel de las estrategias, los modelos y los administradores del mantenimiento. Tornando a SAP y en particular al módulo PM, en una herramienta compleja de utilizar.

El presente trabajo, propone un procedimiento para autocalificación en el módulo PM de SAP. EL cual, se gestiona por medio de un modelo de aprendizaje basado en competencias. Que por medio de una herramienta *b\_learning*, permite al trabajador adquirir competencias, según su estilo de procesamiento de información.

El modelo propuesto, se estructura a partir de procedimientos que se encargan de: Catalogación de competencias, según el esfuerzo mental (cognitivo) a realizar en su ejecución; Construcción de objetos de aprendizaje en base al estándar LOM (*Learning Object Metadata*), el que considera: Área de la competencia, Demanda cognitiva de la competencia, Estilo de procesamiento de información y Unidad mínima de información. Dicho modelo, se materializa en una herramienta para *b\_learning*, la que según el estilo de procesamiento de información del trabajador y el esfuerzo cognitivo de la competencia a desarrollar, provee desde repositorios la información requerida para el aprendizaje de la competencia y el desarrollo de la práctica.

## REFERENCIAS

1. Astroza C., Piña L. (2010) De interacción Humano Computador a Interfaz Humano Humano. *9na. Conferencia Científica Internacional "UNICA 2010"*. Ciego de Avila. Cuba.: Universidad Ciego de Avila.
2. Astroza C., Suarez A. (2011) Modelo de representación de competencias, basado en indicadores de logro cognitivo. *Conferencia Internacional de Educación Superior, Innovación y Calidad*. Lima: CIESIC 2011.
3. Astroza, C. (2012) Modelo Pedagógico para el Aprendizaje Asincrónico en Aula, gestionado por Claroline. *CUCLA 2012*. Antofagasta: Universidad Católica del Norte.
4. Carroll J., Olson J. (1988) *Mental Models in human-computer interaction*. Amsterdam: North-Holland: Helander M.
5. Johnson-Lard. (1989) *Mental models*. In *Foundations of cognitive science*. Massachusetts: MIT Press.
6. Kolb. D., Fry, R. (1975) *Toward an applied theory of experiential learning*. in(ed.). C. Cooper.
7. Morales E., Garcia F., Olmos S. (2012) Diseño de Objetos de Aprendizaje para potenciar el desarrollo de competencias y su evaluación en Heodar. *Segundo Congreso Iberoamericano de Informática Educativa* (págs. 683, 690). Santiago: IE2012.
8. Morales E., Gargia F., Campos R., Astroza C. (2013) Desarrollo de competencias a través de objetos de aprendizaje. *RED - Revista de Educación a Distancia*. Murcia (España). Año XII. Número 36. 10 de Marzo 2013 .