

Modelo b_learning para SAP_PM, basado en competencias y estilos de procesamiento de información, aplicable para estándares LOM y SCORM

Carlos Astroza (Corresponsal)

William Lobos

Centro de Investigación en TI y Aprendizaje. CHILE



RESUMEN

En Santiago, 05 de septiembre de 2013, el tesista de pregrado, William Lobos O., publica en MAPLA 2013.

El trabajo, propone un procedimiento para autocapacitación en el módulo PM de SAP. EL cual, se gestiona por medio de un modelo de aprendizaje basado en competencias. Que por medio de una herramienta b_learning, permite al trabajador adquirir competencias, según su estilo de procesamiento de información.

La gran minería chilena, desde hace más de una década, ha utilizado del módulo PM del ERP (Enterprise Resource Planning) SAP. No por ello, al día de hoy, se dispone de un nivel eficiente en la utilización de dicho recurso. Sobre a todo, a nivel del personal de planta.

Gran parte del problema radica en que por lo general, el personal de planta interpreta al módulo PM, como una herramienta de trabajo inicial. Esto es, se sienta a trabajar directamente en la pantalla SAP, sin tener claridad de las variables que caracterizan el Plan de Mantenimiento a gestionar con el módulo PM. Ello, a nuestros días, está produciendo un sinfín de problemas sobre todo a nivel de las estrategias, los modelos y los administradores del mantenimiento. Tornando a SAP y en particular al módulo PM, en una herramienta compleja de utilizar.

El modelo propuesto, se estructura a partir de procedimientos que se encargan de: Catalogación de competencias, según el esfuerzo mental (cognitivo) a realizar en su ejecución; Construcción de objetos de aprendizaje en el estándar LOM (Learning Object Metadata), el que considera: Área de la competencia, Demanda cognitiva de la competencia, Estilo de procesamiento de información y Unidad mínima de información. Dicho modelo, se materializa en una herramienta para b_learning, la que según el estilo de procesamiento de información del trabajador y el esfuerzo cognitivo de la competencia a desarrollar, provee desde repositorios la información requerida para el aprendizaje de la competencia y el desarrollo de la práctica.