

Transformación digital Pyme chilena mediana y gran minería

En el contexto de las regiones mineras de Chile, donde prima un alto nivel de industrialización a nivel de extracción de mineral, pero bajo en la transformación a productos finales del mismo. La transformación digital o metáfora de Industria_4.0, de forma espontánea se ha orientado a tres focos: **Mejorar continuidad operacional y la calidad del servicio o producto del área o empresa; Dar agregado de valor al negocio o proceso (disminuir costo) y; Disminuir la incidencia de aspectos de legislación o medio ambientales, sacando al humano del ciclo productivo.**

En este escenario, la Pyme de la mediana y gran minería, debe sumarse a este proceso de transformación digital de forma de no quedar obsoleta ante el mandante. **Por otra parte, el potenciar la continuidad operacional y la calidad, junto con dar mayor agregado de valor al servicio o producto; tampoco es una opción que se puede dejar pasar.** Hoy en día para la Pyme, la inversión en digitalización de procesos, ofrece un gran potencial para generar nuevas oportunidades de negocio y para abrirse a nuevos mercados.

El siguiente ejemplo, presenta tres posibles casos, sobre las cuales pudiera estar situada la Pyme. Se complementa con un comentario o curso de acción para cada caso.

Área, organización o empresa, que presta y compite en un servicio/producto para la mediana o gran minería. Está al tanto de las necesidades generadas por el mandante y el escenario creado por la pandemia. Comprende que debe enfrentar una transformación digital, pero la evolución hacia lo digital le puede resultar confuso. Sabe que en esta pasada puede perder terreno.

ESCENARIO EN EL QUE SE ESTA PRESTANDO EL SERVICIO/PRODUCTO (ÁREA, ORGANIZACIÓN O EMPRESA)		
La empresa o ciclo productivo, tiene en marcha un controlado plan de transformación digital. Ya, ha resuelto el nivel de transformación digital referido a la gestión organizacional. Puede monitorear remotamente el ciclo productivo e intervenir ante perturbaciones en la productividad. Su plan de transformación digital, se encuentra finalizando la etapa de repotenciación del RRHH en cargos estratégicos del ciclo productivo. Producto de la pandemia, ha adelantado la inclusión de herramientas de TI para productividad y trabajo colaborativo en la gestión organizacional. (Caso 1)	Dispone de los mejores trabajadores. Todos con amplio conocimiento de herramientas de TI. Resaltan como un activo importante de su ciclo productivo. Dispone de un servicio/producto que sobresale en su segmento. Pero su modelo de control de gestión, no está parametrizado y sus gerencias no ven, cómo la transformación digital está produciendo cambios en la gestión organizacional de la competencia. (Caso 2)	Dispone de trabajadores a parapetados en la falacia del nativo digital. Ha observado que la transformación digital de los ciclos productivos, junto con incorporar la robotización, realidad aumentada, teletrabajo y otros recursos como aplicaciones específicas a su servicio. También se está presentando como una opción para las demás empresas y competidores. Pero ello, aún no es percibido a nivel de la gestión organizacional de su ciclo productivo o al trabajo coordinado de gerencias de áreas. (Caso 3)
POSIBLES CASOS DEL CICLO PRODUCTIVO Y LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL ÁREA, ORGANIZACIÓN O EMPRESA		
La empresa o el ciclo productivo en cuestión, pueden enfrentar espacios de innovación en la gestión organizacional. El ciclo productivo y la gestión organizacional de la empresa, son monitoreados remotamente. La organización, está en un perfecto escenario para obtener agregado de valor del ciclo productivo. O bien, para la venta de la empresa.	El ciclo productivo se encuentra en un escenario débil. Los mejores trabajadores no pueden mostrar cómo inciden en producción y la calidad del servicio. Posiblemente están por el sueldo, pero están buscando dónde poder incidir y notarse más, para solicitar mayor sueldo. Probablemente debe reestructurar su organización.	La organización en general se encuentra en un escenario débil. De forma urgente, requiere de un plan de transformación digital del ciclo productivo. El que le ayude a parametrizar el ciclo productivo y la gestión organizacional. Que, además contenga, corrija y preserve las buenas prácticas de su actual SIA organizacional; que le han permitido tener presencia en el mercado.
COMENTARIO A LA BASE QUE SUSTENTA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ÁREA, ORGANIZACIÓN O EMPRESA		

Ejemplo: Comentario a casos. Pyme chilena orientada a la mediana y gran minería.